

Adatvédelmi tájékoztató

a Győri Autóközpont Zrt. weboldalának használatához

Megtiszteltetés számunkra, hogy érdeklődik szolgáltatásaink, ajánlataink iránt. Kérjük figyelmesen olvassa el a Tájékoztatót annak érdekében, hogy tájékozódjon a weboldal adatkezelési gyakorlatáról.

A Győri Autóközpont Zrt. (továbbiakban GYAK) adatkezelőként tiszteletben tartja mindazon személyek magánszféráját, akik Társaságunknak személyes adatokat adnak át és elkötelezett ezek védelmében.

Adatkezelő

Győri Autóközpont Zrt.
9027 Győr, Tompa utca 2.
www.autokoz.hu

A kezelt adatok köre

Bárki látogathatja a honlapot anélkül, hogy a technikailag automatikus adatkezelésen túl bármilyen személyes adatokat kellene megadnia.

A kapcsolatfelvétel során megadott személyes adatokat a GYAK kizárólag kapcsolattartási célra használja.

Az adatkezelés jogalapja

A honlap használatához megadott adatok kezelése a felhasználó önkéntes hozzájárulásával, a jelen tájékoztató ismeretében történik. Adatait jogos érdek alapján kezeljük, hisz így tudjuk az Ön igényeit, kéréseit kiszolgálni.

Az adatkezelés célja

Weboldal látogatói adatok: A látogatás időpontja, az IP cím, valamint a böngésző és operációs rendszer adatainak felvétele és tárolása a rendszer működésének sajátossága, kezelésük technikailag elengedhetetlen, kizárólag statisztikai célból történik.

Kapcsolatfelvételi űrlap: A megadott személyes adatok kezelése az érintettel való kommunikáció céljából történik. Ha Ön kapcsolatba lép velünk, felhasználjuk adatait, hogy válaszolni tudjunk az Ön kérdéseire vagy kezelni tudjuk az Ön kéréseit.

A személyes adatokat a GYAK eltérő célra nem használja és bizalmasan kezeli.

Az adatkezelés időtartama

Az Ön által, kapcsolattartás céljából megadott adatok megőrzési ideje a kapcsolat fennállását követő maximum egy év.

Az adatok hozzáférése

A felhasználók által megadott személyes adatokhoz, kizárólag az adatkezelő munkatársai férnek hozzá. Személyes adatokat 3. személynek az adatkezelő nem ad át, kivéve akkor, ha a felhasználó olyan célból adta meg személyes adatát.

Az Ön jogai

A személyes adataihoz kapcsolódóan az érintettek a jogszabályban meghatározott alábbi jogai vannak:

- Hozzáférési jog: Önnek joga van megtudni, hogy milyen személyes adatokkal rendelkezünk Önről és felvilágosítást kérhet az Önre vonatkozó személyes adatokról. Többek között az olyan kérdésekre is kötelezettségünk válaszolni, hogy miért használjuk személyes adatot, hogy milyen adatokkal rendelkezünk és hogy kinek adtunk hozzáférést az adatokhoz. Ez azonban nem egy abszolút jog és más személyek érdekei korlátozhatják a hozzáférési jogokat.
- Helyesbítéshez való jog: kérésére kötelezettségünk kijavítani a pontatlan személyes adatokat, vagy ki kell egészítenünk a hiányos személyes adatokat.
- Törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”): meghatározott esetekben az Ön kérésére a személyes adatokat kötelesek vagyunk törölni.
- Adatkezelés korlátozásához való jog: meghatározott esetekben az Ön kérésére a személyes adatok felhasználását kötelesek vagyunk korlátozni. Ilyenkor az adatokat csupán a jogszabályok által meghatározott, korlátozott célokra használhatjuk fel.
- Adathordozhatósághoz való jog: Ön meghatározott feltételek esetén jogosult arra, hogy személyes adatait, amelyekhez hozzáféréssel rendelkezünk, egy strukturált, általánosan használt és géppel olvasható formában megkapja, és ezt követően Ön jogosult arra, hogy az ilyen adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy Önt ebben meggátolnánk.
- Tiltakozáshoz való jog: Önnek szintén jogában áll, hogy személyes adatait közvetlen üzletszerzés céljára történő kezelését bármikor és térítésmentesen megtiltsa, illetőleg ugyanez vonatkozik személyes adatai kezelésére is, beleértve a profilalkotást, amennyiben erre közvetlen üzletszerzéssel összefüggésben kerül sor.

Az Ön jogorvoslati lehetőségei

Kérjük a felhasználót, hogy ha úgy érzi, hogy a GYAK megsértette a személyes adatok védelméhez fűződő jogát, akkor vegye fel velünk a kapcsolatot, hogy az esetleges sérelmet orvosolhassuk.

Az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik.

A pert – Ön, mint érintett saját választása szerint – lakóhelyén vagy tartózkodási helyén illetékes törvényszék előtt indíthatja meg.

Magyarországon az adatvédelmi felügyeleti hatóság:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.) ugyfelszolgalat@naih.hu email címre is bejelentés tehető (megindítható).